

Oficina de Libre Acceso a la Información (OAI).

Informe de Gestión de la Oficina de Libre Acceso a la Información (OAI), en el año 2024.

Durante el año 2024, la Oficina de Acceso a la Información (OAI) recibió seis (6) solicitudes de información. De la totalidad de las solicitudes recibidas, las seis (6) fueron completadas, ninguna solicitud fue rechazada y ninguna solicitud quedó pendiente de responder.

Recibidas	Completadas	Rechazadas	Pendientes	% Cumplimiento
6	6	0	0	100%

La Oficina de Acceso a la Información (OAI) atendió el 100% de las solicitudes que recibió en el plazo establecido en la Ley General de Libre Acceso a la Información Pública, No. 200-04.

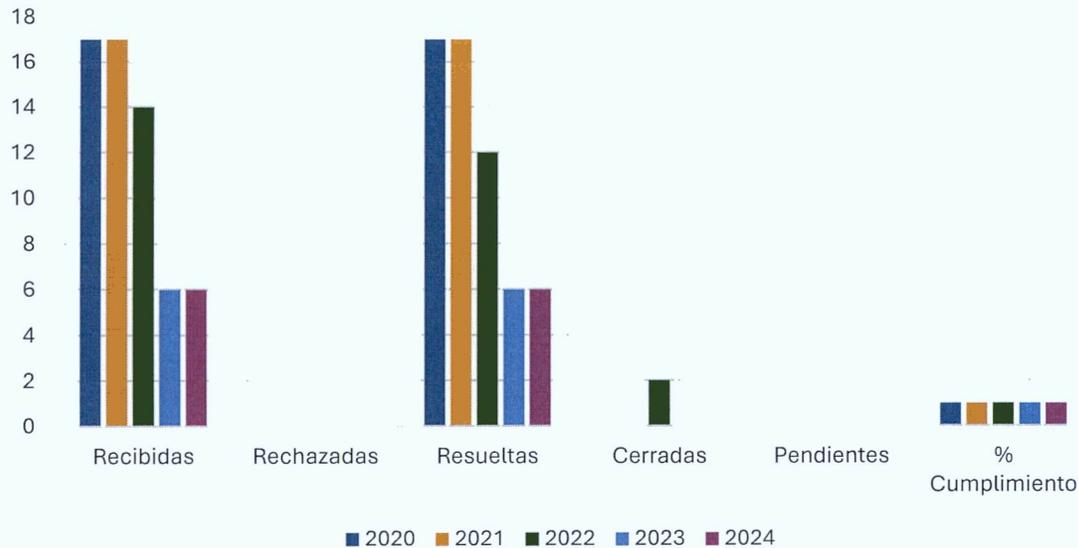
ESTADÍSTICAS OAI 2024



Durante el período comprendido entre el día 01 del mes de enero del año 2020, y el día 29 del mes de diciembre del año 2024, el nivel de cumplimiento por año, respecto a las solicitudes de información se especifica en el siguiente cuadro:

Año	2020	2021	2022	2023	2024
Recibidas	17	17	14	6	6
Rechazadas	0	0	0	0	0
Resueltas	17	17	12	6	6
Cerradas	0	0	2	0	0
Pendientes	0	0	0	0	0
% Cumplimiento	100%	100%	100%	100%	100%

Estadísticas Solicitudes 2020-2024



Resultados Sistema de Quejas, Reclamaciones y Sugerencias.

Sistema de Quejas y Sugerencias año 2023.		
Formas de Presentación de Resultados Quejas y Sugerencias	Tiempo de Respuesta Establecido en la Carta Compromiso	Resultados
Buzón físico	15 días laborables	Cero casos recibidos.
Portal 311	15 días laborables	Cero casos recibidos.

El total de casos recibidos y atendidos en el período enero 2020 hasta diciembre 2024, son como se indican a continuación:

Sistema de Quejas y Sugerencias años 2020-2023.			
Años	Formas de Resultados Presentación de Quejas y Sugerencias	Tiempo de Respuesta Establecido en la Carta compromiso	Resueltos
2020	Portal 311	15 días laborables	Cero casos recibidos.
2021	Portal 311	15 días laborables	Cero casos recibidos.
2022	Portal 311	15 días laborables	Cero casos recibidos.
2023	Portal 311	15 días laborables	Cero casos recibidos.
2024	Portal 311	15 días laborables	3 casos recibidos y resueltos

Oficina de Acceso a la Información Pública

Plan de acción implementado durante el año 2024 para mejorar el porcentaje de ejecución.

Entre nuestros planes de acción para la mejora continua, relacionado al portal de transparencia, señalamos que durante el año 2024:

Indicador	
Acción programada	Acciones ejecutadas
Índice de Transparencia Estandarizado	
Gestionamos las informaciones en las áreas correspondientes para la publicación en el sub-portal de transparencia del FONPER dentro del tiempo oportuno	A final de cada mes remitimos a las áreas responsables de suministrar las informaciones requeridas para la actualización del portal; un listado con las informaciones requeridas, el formato establecido y el plazo límite; que permita a la OAI, revisar y posteriormente realizar su debida publicación dentro del plazo establecido
Actualizamos el Sub-Portal de Transparencia conforme las disposiciones establecidas en la Resolución DIGEIG No. 002-2021.	Mantuvimos actualizado el sub-portal de transparencia con las informaciones requeridas en el tiempo oportuno y disponibles en los formatos que establece la Resolución No. 002- 2021, cumpliendo con el Artículo 3 de la Ley General de Libre acceso a la Información Pública (LGLAIP).
Socializamos reportes de evaluación de Sub- Portal de Transparencia generados por DIGEIG.	Compartimos los resultados obtenidos en las evaluaciones a lo interno de la institución, motivando al equipo responsables, a suministrar las informaciones requeridas en tiempo oportuno.
Realizamos ranking de las áreas involucradas de acuerdo con el tiempo de entrega de información a la OAI.	Establecimos un plazo límite para la entrega de las informaciones y realizamos una matriz donde registramos la fecha de entrega de estas informaciones. Esto nos permite medir el cumplimiento de las áreas conforme a la fecha en que entregan sus informes.

Al implementar estos planes, el portal de transparencia del FONPER, se convierte en un herramienta efectiva y accesible para la ciudadanía, promoviendo la transparencia y la participación ciudadana.

Resultados Mediciones del Portal de Transparencia

Las calificaciones obtenidas en las evaluaciones al portal de transparencia del FONPER. durante el año 2024 son las siguientes:

Enero: 89.17

Febrero: 88.74

Marzo: 84.75

Abril: 87.84

Mayo: 88.59

Junio: 60.04

Julio: 87.94

Agosto: 87.50

Septiembre: 62.83

Octubre: 45.94

Noviembre: 49.92

Diciembre: 66.30



Desiree Marin

Coordinadora Libre Acceso a la Información

En el transcurso del año 2024, realizamos charlas sobre la resolución 02-2021 para concientizar a los departamentos que nos entregan las documentaciones que subimos a nuestro Portal de Libre Acceso a la Información, ha entregarla en el formato correcto y en el tiempo requerido.

Participamos en reuniones de la Comisión de Ética Pública, y gestionamos el buen desempeño de nuestro departamento, también migramos al Portal Único Transaccional y continuamos actualizando nuestro histórico de 10 años en nuestro portal.

Nos mantuvimos al día con la información de datos abiertos logrando una puntuación favorable durante el año 2024.


Desirée Marin

Coordinadora de Libre Acceso a la Información